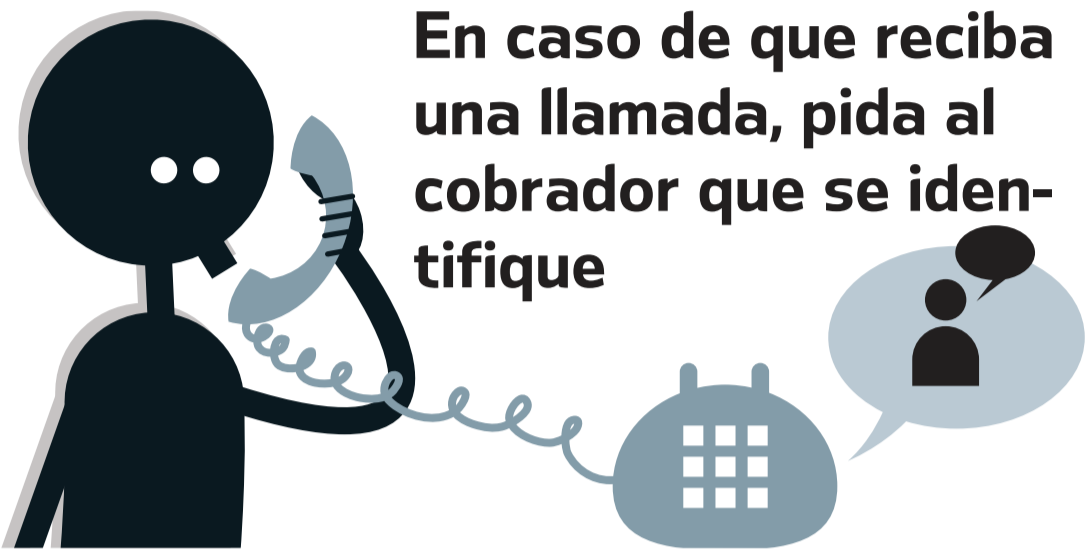


# NO SE DEJE ENGAÑAR

Los empleados de los despachos de cobranza se rigen con un Código de Ética que les impide realizar acciones inapropiadas; de hacerlo, los bancos pueden cancelar el contrato con estas empresas

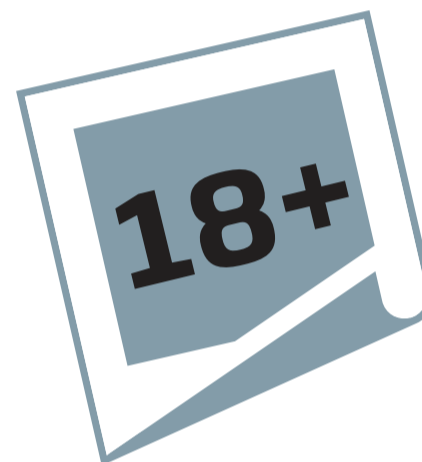
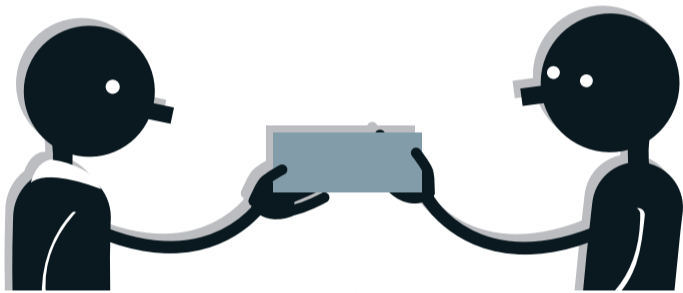


En caso de que reciba una llamada, pida al cobrador que se identifique



No lo pueden amenazar con enviarlo al Buró, si su adeudo no tiene más de 90 días de vencimiento

Solicite el nombre del despacho y el número de teléfono

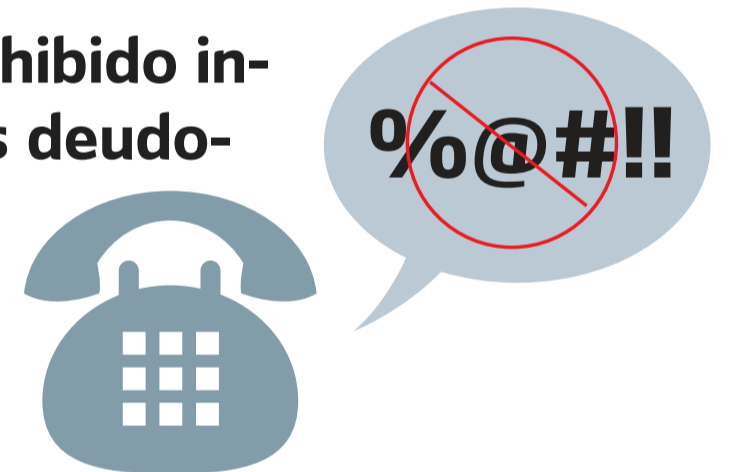


Los cobradores no deben dejar recado con menores de edad

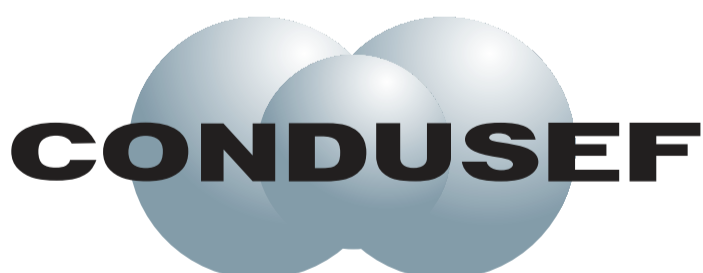
Revise el Código de Ética que rige a esta actividad



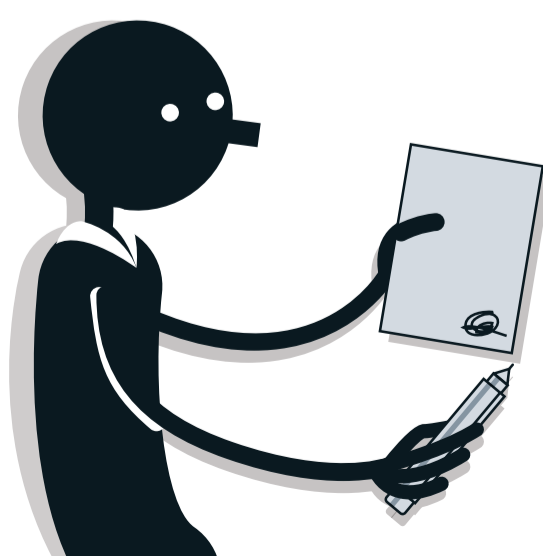
Tienen prohibido insultar a los deudores



Si lo amenazan presente una queja ante la Condusef



Antes de llegar a un acuerdo con el despacho, negocie con el banco



Si acepta un convenio de quita o descuento, pídale por escrito



Dejar de pagar genera gastos de cobranza

Fuente: Condusef