

## VÍCTIMAS DE FRAUDE

### Proceso de retención de un billete presuntamente ilegítimo

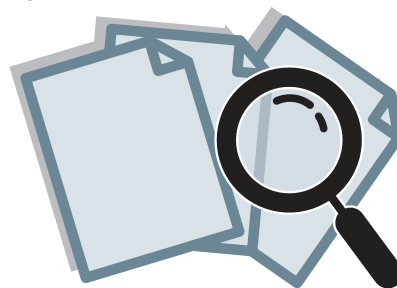
Si en un cajero automático o sucursal bancaria le dan un papel moneda apócrifo



1 Conserve el comprobante



2 Acuda a cualquier banco a presentar una reclamación dentro de los cinco días hábiles posteriores



3 El banco investigará la situación



4 Si resulta que el billete es falso, el banco no reembolsará el importe correspondiente

### ¿Por qué los billetes falsos no tienen valor?

Los billetes son documentos expedidos por el banco central de cada nación. Por lo tanto, al tener un número de serie y estar respaldados por los recursos económicos del país, son un medio legal de intercambio económico. Los billetes falsos, en cambio, no tienen ningún respaldo de dinero real, por lo que son simplemente trozos de papel sin ningún valor



### ! Para más información

Consulte la página de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)