

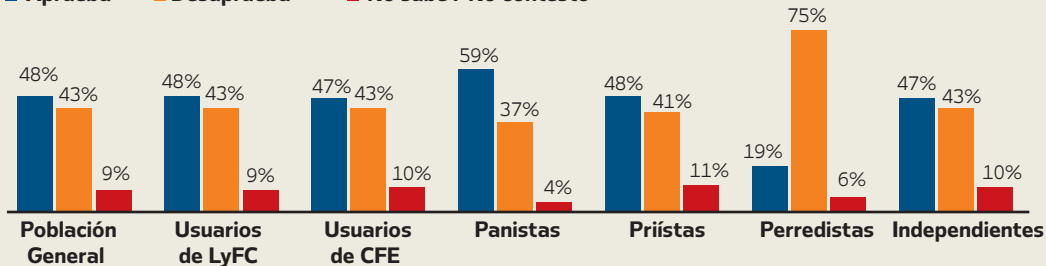


ESPERAN QUE EL SERVICIO MEJORE

Los mexicanos con línea telefónica aprueban el cierre de Luz y Fuerza del Centro (LyFC) con 48% aunque el porcentaje de desaprobación no se encuentra lejos (43%). La mitad de los usuarios de LyFC considera que el servicio es malo y el 46% cree que mejorará tras la medida. Los habitantes de la zona centro (76%) y de todo el país (69%) desaprueban las marchas y plantones del Sindicato Mexicano de Electricistas y opinan que impedía que mejorara la empresa

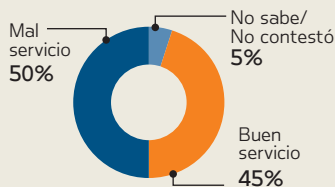
1. ¿Usted aprueba o desaprueba la medida del gobierno federal de cerrar Luz y Fuerza del Centro?

■ Aprueba ■ Desaprueba ■ No sabe / No contestó



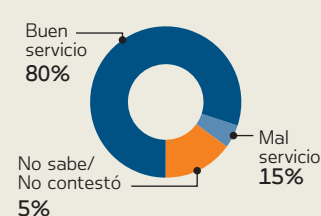
2. Por lo que usted sabe, ¿Luz y Fuerza del Centro daba un buen servicio o un mal servicio?

Usuarios de LyFC



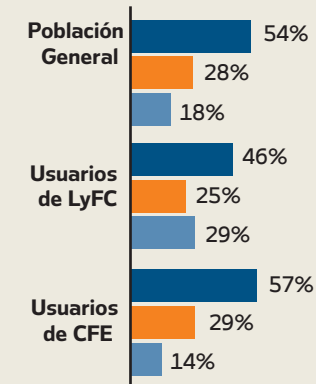
3. ¿Y el servicio de la Comisión Federal de Electricidad es bueno o malo?

Usuarios de CFE



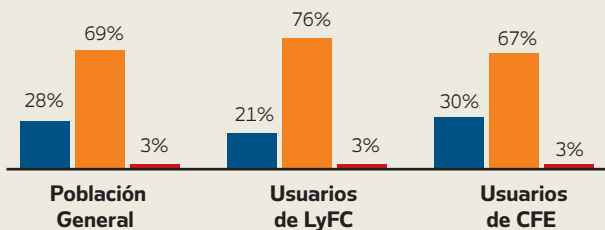
4.- En su opinión, ¿el servicio de energía eléctrica mejorará o empeorará en la zona centro del país a partir de esta medida?

■ Mejorará ■ Empeorará ■ No sabe/No contestó



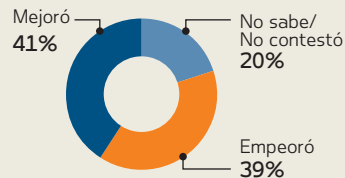
5. ¿Usted aprueba o desaprueba que el Sindicato Mexicano de Electricistas (SME) realice marchas y plantones?

■ Aprueba ■ Desaprueba ■ No sabe / No contestó



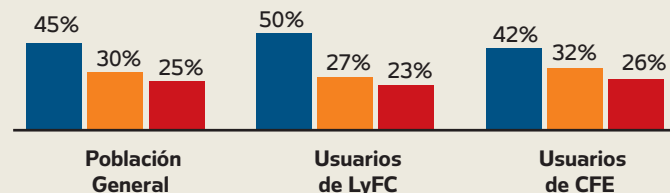
6. ¿Su opinión sobre el gobierno del presidente Felipe Calderón mejoró o empeoró después de la medida de cerrar Luz y Fuerza del Centro?

Población General



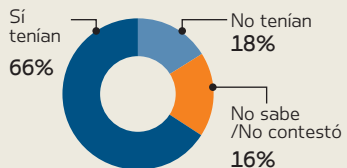
7.- Por lo que sabe, ¿El sindicato mexicano de electricistas SME impedía que mejorara la empresa Luz y Fuerza del Centro o no lo impedía?

■ Impedía ■ No lo impedía ■ No sabe / No contestó



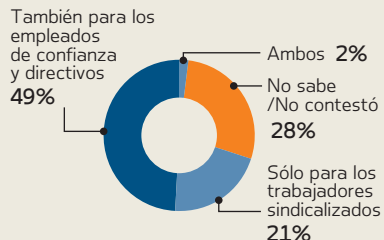
8. En su opinión, ¿los trabajadores de Luz y Fuerza del Centro tenían condiciones laborales muy superiores a los demás trabajadores mexicanos o no?

Población General



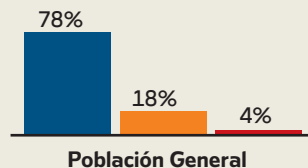
9. ¿Las condiciones superiores de los trabajadores LyFC eran tan sólo para los trabajadores sindicalizados o también para los empleados de confianza y directivos?

Población General



10. ¿Se deberían aplicar medidas semejantes a otros sindicatos como el de PEMEX y Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación o no?

■ Se deberían aplicar medidas semejantes a otros sindicatos ■ No deberían aplicar medidas semejantes a otros sindicatos ■ No sabe / No contestó



METODOLOGÍA

Fecha de levantamiento: 13 de octubre de 2009

Tamaño de muestra: a 600 personas mayores de 18 años Tipo de encuesta: Telefónica nacional

Método de muestreo: Para la selección del número telefónico se utilizó un muestreo sistemático basado en el listado de los números telefónicos de los 32 estados de la república. Los resultados son válidos únicamente para los mexicanos con línea telefónica en su hogar.

Nivel de confianza: de 95% y margen de error estadístico de +/- 4.1%

Además pueden existir errores no muestrales no considerados en la estimación anterior. Se aplicaron cuotas por género

Encuesta Patrocinada por: El Universal Cia. P. Nal. S.A. de C.V.

Realización: Coordinación de Investigación y Opinión Pública de EL UNIVERSAL

Coordinación: Carlos Ordóñez

Subcoordinación: Aarón Aleé

Coordinador de campo: Gabriel Loza